

令和4年12月吉日

ご入居者様  
ご家族様  
ご関係者様

株式会社 リブネット  
サービス付き高齢者向け住宅 緑陽館  
支配人 後藤 泰之

## 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からの面会等の取り扱い制限について

平素は施設運営にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染防止に向けて、当施設にご来訪される皆様には面会の制限等、当施設の感染予防への取り組みにご理解とご協力をいただき、深く御礼申し上げます。

これまでの当施設での面会等の対応は10月より1Fレストラン・サロンでの対面と緩和させて頂いておりましたが、11月後半を迎え全国的に（当施設近隣でも）多数の感染者のひろがりが見受けられます。記のこを受け再度の面会制限、受診やその他外出等の対応についてお知らせさせていただきます。

新型コロナウイルスの感染状況については、年末を迎えるにあたり急激な増加傾向が見受けられ感染急拡大となっています。新たな変異株の感染割合も高くなってきており、全国的に感染の拡大が止まらないなど、第八波急拡大と言わざるを得ません。こういった状況を踏まえ、緑陽館でも再度強い危機感をもって対処していく必要があります。

館内のご入居者様・職員含めワクチン接種はしておりますが、高齢者施設においてはひとたびウイルスが広がると集団感染を引き起こし、ご入居者様の重症化リスクが高まります。当施設といたしまして、面会及び外出等について2022年12月1日より以下の通りの運用と致します。

- 1階ロビー、レストラン、サロンや正面玄関自動ドアでの対面による面会の中止。**緊急またはやむを得ない場合を除き、ご入居者様へのご面会は原則としてお控えいただきます。直接来館頂きましたら、面会は出来ない旨ご承知おきください。そのかわり引き続き緑陽館では携帯電話・タブレットによるテレビ電話でのリモート面会対応をとらせて頂いておりますので、ご希望の方はお電話での予約をお願い致します。

〈リモート面会の時間等について〉

・完全予約制（リモート面会前に電話にて要予約）

・平日土日祝日 10：00～12：00 14：00～16：00

（上記の時間帯以外でのリモート面会は出来ないのです、ご了承ください。）

※リモート面会時間は15分まで

※予約の方のみの対応となります。未予約の方は対応致しかねますことをご了承ください。

※洗濯物のみの受け渡しに関しましては、従来通りの対応と致しますので事前連絡は不要です。

※緊急の場合でありましても、面会の方に発熱が認められる際には、面会をお断りする事がございます旨ご承知おきください。

※衣替え等での入室に関しましても、現在は中止とさせていただきます。

※ご不明な点がある場合は、緑陽館管理事務所までお問い合わせ下さい。

●洗濯物等のお受渡しにつきましても、引き続き事務所にて対応させていただきますので、お手数ですがお近くの事務所職員までお声掛けください。お受け渡しのため館内に入館の際は、引き続き手指の消毒とマスクの着用をお願い致します。その際に、ご入居者様と直接お話をする行為はお控えください。

●病院受診やその他外出等に対する緑陽館の対応についてですが、引き続き外部医療機関への受診及び緊急の用件以外での外出は自粛していくように努めます。必要な病院受診等の外出の際には、手指消毒・マスクの着用・密閉空間・密集場所・密接場面の回避に努め、用事が終了し次第帰館するよう努めてまいります。**ご家族様が受診に付き添われる場合の病院受診ついでの外食はお止めください。また買い物等もお控えいただきますようお願い致します。**

政府方針及び厚生労働省からの発信、ならびに今後の感染状況等によって、さらなる面会制限等の延長をお願いする可能性があることにつきまして、予めご理解賜りたくお願い申し上げます。ご不明な点等ございましたら、管理事務所までお問い合わせください。

また、**こちらのお手紙はご家族様の代表者様にお送りさせて頂いております。お手数ですが、リモート面会を希望されるご家族様がおられる場合は、上記の件をお伝えいただく、もしくは緑陽館ホームページをご確認頂きますようお願い致します。**

最後になりますが、第七波のひろがりごと報道されていますが、当施設としては、改めてご入居者様への感染防止に向けて、今後も取り組みを進めてまいります。皆様におかれましても、感染予防に十分注意されお過ごしくださいませ。皆様のご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

敬具