

令和4年1月吉日

ご入居者様  
ご家族様  
ご関係者様

株式会社 リブネット  
サービス付き高齢者向け住宅 緑陽館  
支配人 後藤 泰之

## 新型コロナウイルス感染防止の観点からの面会等の取り扱いの変更について

平素は施設運営にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染防止に向けて、当施設にご来訪される皆様にはご面会の制限等、当施設の感染予防への取り組みにご理解とご協力をいただき、深く御礼申し上げます。

当施設の面会等の対応として2021年12月1日（水）より面会制限の一部緩和を行ってまいりましたが、新年1月半ばを迎えてからの首都圏及び関西圏（当施設近隣でも）にも多数の感染者の広がりが見受けられます。記のこを受け2022年1月22日（土）からの面会等の変更についてお知らせさせていただきます。

- 2022年1月22日（土）より1階レストラン・サロン・ロビーでの面会を中止と致しますので、ご入居者様への直接のご面会は原則としてお控えくださいますようお願い申し上げます。正面玄関自動ドアにて携帯電話を使ってのガラス越しでの面会や、携帯電話・タブレットによるテレビ電話での面会対応は可能ですのでお申し付けください。
- ※緊急の場合でありましても、面会の方に発熱が認められる際には、面会をお断りする事がございます旨ご承知おきください。

〈正面玄関ガラス越し面会の時間・基準について〉

### ・完全予約制（来館前に電話にて要予約）

※予約の方が優先となりますので、未予約の方はお待ち頂く場合がございます。

※洗濯物のみの受け渡しに関しましては、従来通りの対応と致しますので事前連絡は不要です。

※下記の面会基準を必ずご確認ください。

※下記内容でご不明な点がある場合は、緑陽館管理事務所までお問い合わせ下さい。

#### [面会基準]

- ・ 37.0℃以上の発熱や咳、咽頭痛を含めた何らかの風邪症状がない方。
- ・ 不織布マスクを適正に着用している方。

※海外に渡航され、帰国されてから 14 日間が経過していない方や、報道等において集団感染が発生した箇所に来訪歴がある方、緊急事態宣言・まん延防止等重点措置が発令されている都道府県から来訪される方は、ご面会をお断りする場合がございます旨ご承知おきくださいませ。

#### [面会時間]

- ・ 平日土日祝日 10：00～12：00 14：00～16：00  
(上記の時間帯以外での面会は出来ないので、ご了承ください。)

※面会時間は 15 分まで

※面会人数は、4 名/1 回まで

※面会基準の設定あり (事項、面会基準をご確認下さい)

#### [面会場所]

- ・ 正面玄関自動ドア風除室 ※居室への入室及び 1 階エントランスでの立ち話はご遠慮下さい。

**※風邪症状がある場合は、ガラス越しでのリモート面会もお断りさせていただきます。**

**※面会后、発熱等風邪症状があり、インフルエンザ・新型コロナウイルス感染症の発症もしくは疑いの状態と診断された場合は、必ず緑陽館管理事務所へご連絡下さい。**

政府方針及び厚生労働省からの発信、ならびに今後の感染状況等によって、さらなる面会制限等の延長をお願いする可能性があることにつきましても予めご理解賜りたくお願い申し上げます。ご不明な点等ございましたら、管理事務所までお問い合わせください。

また、**こちらのお手紙はご家族様の代表者様にお送りさせて頂いております。お手数ですが、面会を希望されるご家族様がおられる場合は、上記の件をお伝えいただきますようお願い致します。**

最後になりますが、当施設としては、改めてご入居者様への感染防止に向けて今後も取り組みを進めてまいります。皆様におかれましても、感染予防に十分注意されお過ごしくださいませ。皆様のご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

敬具